



SameDay
- oczekiwania -



SKY NET
WORLDWIDE EXPRESS
The Partnership that delivers





Lider rynku przesyłek
miejskich działający
od roku

1996



100

kurierów



X-store – sieć punktów obsługi klienta
w największych miastach



Portfolio wyspecjalizowanych usług
skierowanych do przedstawicieli
dynamicznie rozwijającego się rynku
e-commerce



SameDay



NextDay

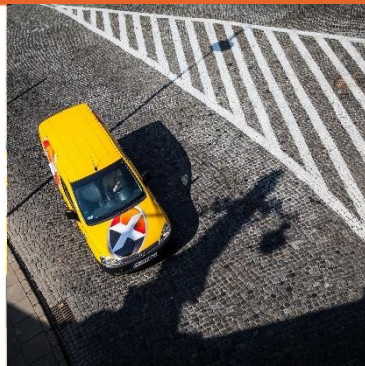


CrossBorder



SKYNET
WORLDWIDE EXPRESS

The Partnership that delivers



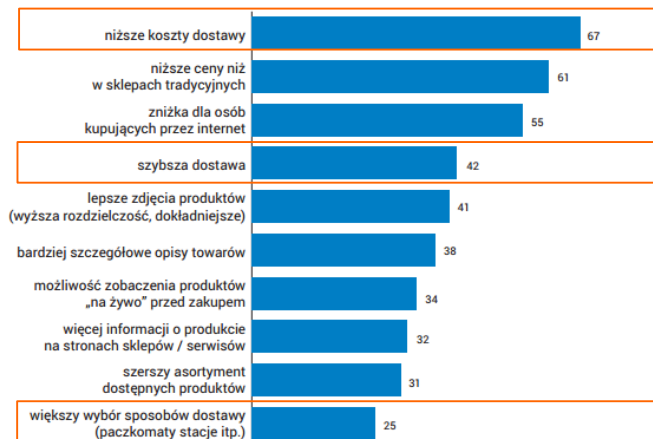
X-press Couriers 
SameDay



Xpress Couriers
SameDay

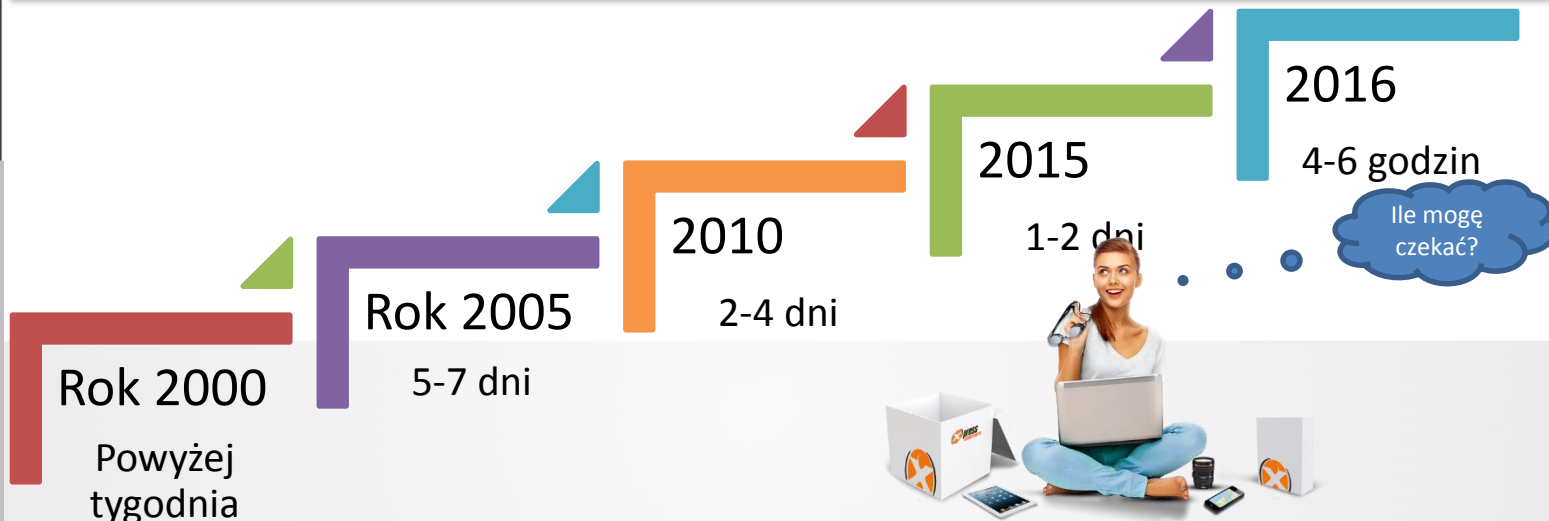
Pyt. Co skłoniłoby Cię do częstszego robienia zakupów przez internet?

Dane w %



**More control
over delivery would
encourage
74%
to shop online
more often**

**91%
value
time slot
delivery overall**



Oczekiwania klientów wobec dostaw e-zakupów



Buy & Collect | FREE | Order by Midnight

Standard Delivery | FREE | Or £3.50 on orders under £50

Nominated Day | £6 | Order by 7pm

Next Day | £6 | Order by 7pm

Next Evening | £8 | Order by Midnight

Collect+ | £3.50 | Order by 5pm

Same Day | £6 | Order by 12 noon

Pre-9am | £8 | Order by 9pm

Ireland | FREE | Or £3.50 on orders under £50

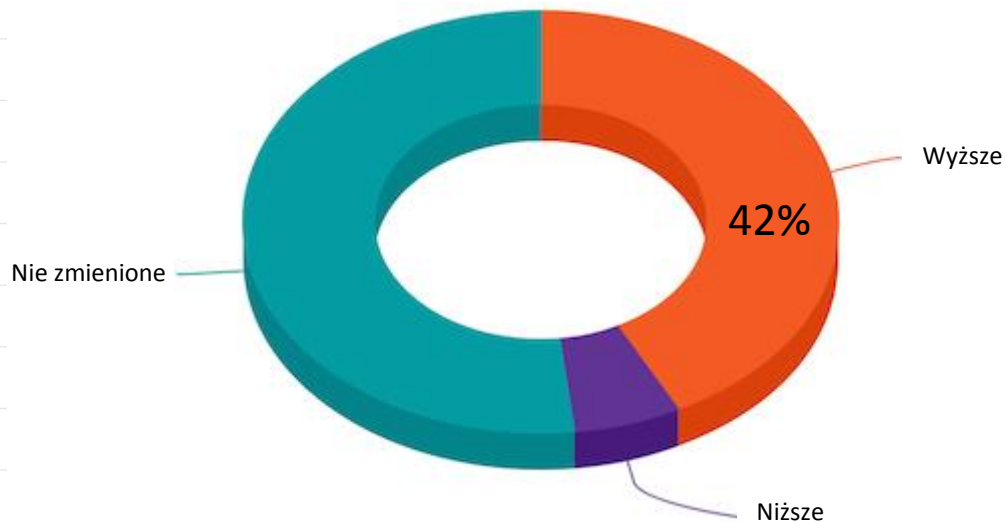
Channel Islands | FREE | Order by 7pm

Pre-Noon | £8 | Order by 9pm

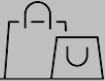
Next Afternoon | £8 | Order by 9pm

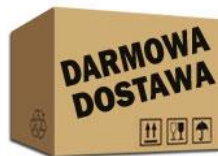


Czy twoje oczekiwania wobec dostaw e-zakupów są wyższe, niższe czy niezmienione w porównaniu z 2 lata temu?



Źródło: <https://www.clickz.com/2015/09/14/what-do-customers-want-from-ecommerce-delivery>

X-press Couriers 
SameDay



**DARMOWA
DOSTAWA**



Dostawa w jednym z 3 **okien czasowych**

KURIER
TRADYCYJNY MODEL



W tradycyjnym modelu klient zamawiając kuriera nie ma możliwości wyboru godziny, o której paczka dotrze do określonej w zleceniu lokalizacji. Jest to bardzo niewygodne.



Xpress Couriers
SameDay

Usługi SameDay świadczone przez X-press Couriers umożliwiają wybór jednego z 3 okien czasowych. Klient nie musi cały dzień czekać na dostawę – sam określa, w jakim przedziale czasowym ma oczekiwać na kuriera.



Xpress Couriers
SameDay



- Usługa **SameDay** jest dostępna w 8 głównych miastach
- Usługa dostępna w 3 oknach czasowych 3-4 godzinnych
- Prawa fizyki ograniczają dostęp do usługi



DO 8:30	DO 11:30	DO 16:00	PO 16:00
9:00 - 10:30			
10:00 14:00	12:00 - 13:30		
14:00 17:00	14:00 17:00	16:30 - 18:00	
18:00 22:00	18:00 22:00	18:00 22:00	

	GODZINA ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA
	ODBIÓR PRZESYŁEK ZE SKLEPU
	DOSTĘPNE OPCJE (OKNA) DOSTAWY

	9:00 - 10:30
	10:00 14:00
	14:00 17:00
	18:00 22:00

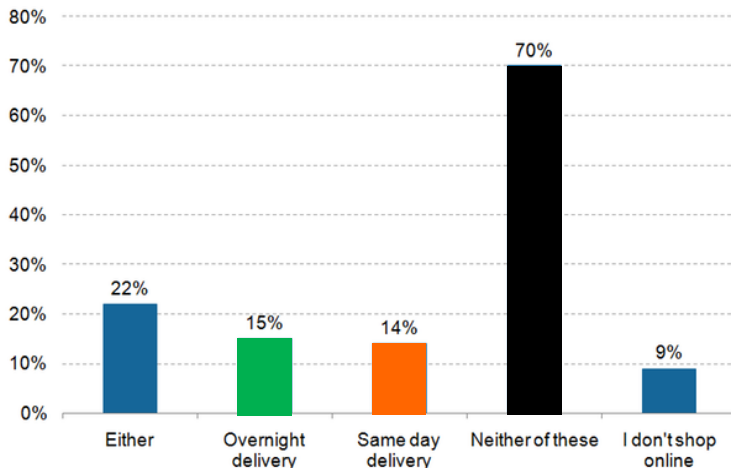
Xpress Couriers

SameDay



Willingness to pay

Percentage of consumers willing to pay more to get same day or overnight delivery while shopping online



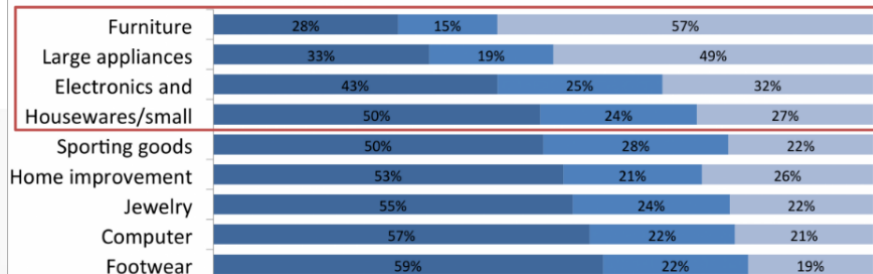
Doświadczenia w Polsce po roku potwierdzają badania z USA

Korelacja z rodzajem zakupu, nie wartością przedmiotu jest driverem chęci do płacenia

What Consumers Are Willing To Pay For Same-Day Delivery By Product Category

BI INTELLIGENCE

■ <\$5 ■ \$6-10 ■ >\$10



X-press Couriers
SameDay



Oczekiwania polskich klientów, którzy już skorzystali z **SameDay**



Elastyczność cenowa
konsument niska



Maksymalny koszt
dostawy



4 godziny za długo,
chcemy 1 godzinę

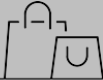
Paczka o numerze
003203236684 nadana
przez Sklep zostanie
dostarczona przez X-
press Couriers w serwisie
SameDay w godzinach
18-22. SMS automatyczny.

Pre-alert na sms / mail
w chwili wysyłki





X-press Couriers



SameDay

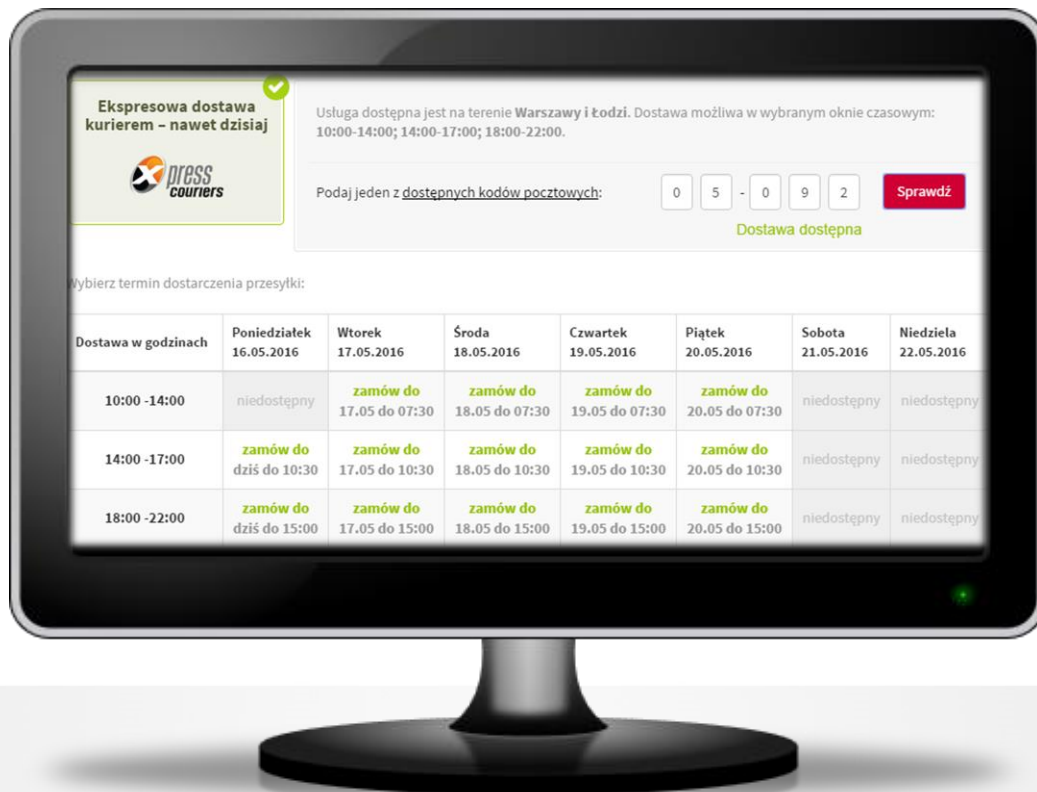
„Early” adopters

M O H I T O	ROSSMANN	Komputronik	answer.com	RESERVED
MIVO SHOES SHOP ON-LINE	apteka-melissa.pl	RWE The energy to lead	sugarfree DRESS & -ODRESS	VENEZIA®



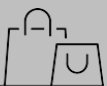
Innowacyjne podejście sklepów

- maksymalizacja możliwości **SameDay**



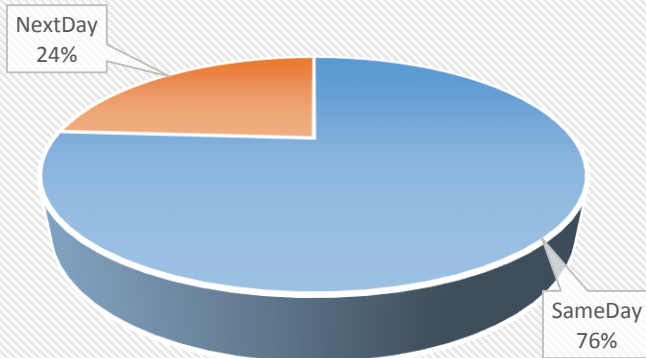


Xpress Couriers

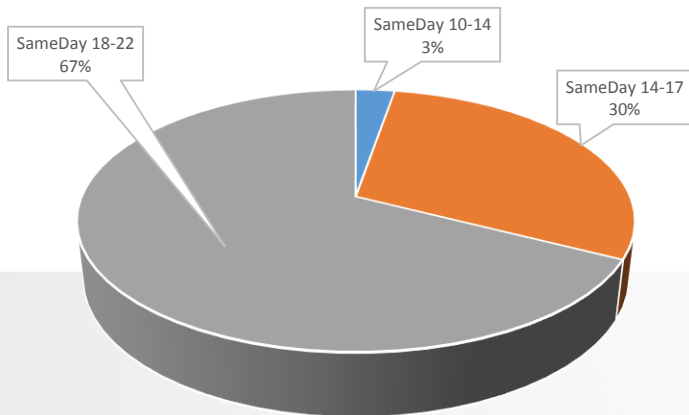


SameDay

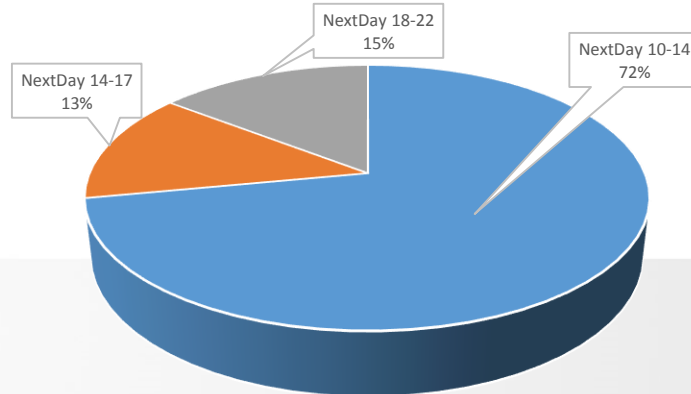
SameDay vs. NextDay



SameDay: rozkład oczekiwanych godzin dostaw



NextDay: rozkład oczekiwanych godzin dostaw





X-press Couriers 
SameDay

Pure player

1 magazyn
własny

Ograniczony zasięg

Lokalizacja determinuje
dostęp do usługi

Zmiana procesów
konieczna

Ograniczenie kosztów
zatowarowania

Omnichannel

Sklepy jako
centra
logistyczne

Tyle centr dystrybucyjnych
ile sklepów

Efektywne wykorzystanie
istniejącego towaru

Gospodarka magazynowa
on-line w każdej placówce

Pure player
+
omnichannel

Magazyn + 3PL

Własny magazyn centralny
100% towarów

3PL trzyma tylko
best-sellers

Uzupełnienie własnej sieci
logistycznej

Ocena korzyści vs. koszt
zatowarowania
wielu lokalizacji



Wyzwania dla e-sprzedawców

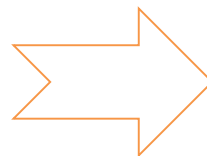
- Towar musi być dostępny | drop-shipping nie jest kłopotliwy
- Dostęp do prawdziwych danych o towarze w czasie rzeczywistym
- Równoległe procesy logistyczne pick & pack dla segmentu same-day w dodatku do istniejących
- Dedykowana IT integracja w checkout | nie ma standardowych „wtyczek” na rynku do platform sprzedażowych
- Dobra komunikacja na stronie o usłudze, większość konsumentów o niej nie wie | edukacja rynku



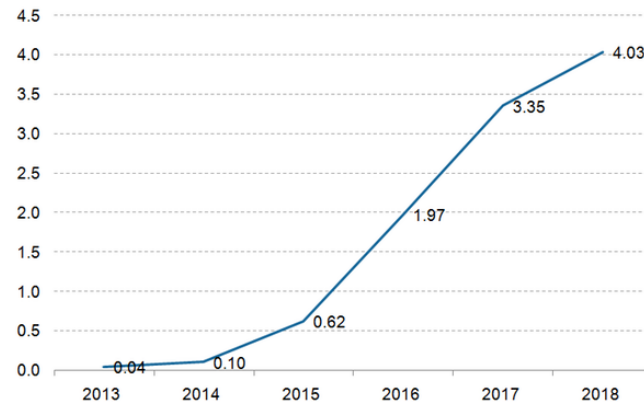
Oczekiwania klientów



Apetyt rośnie w miarę jedzenia



U.S. same-day delivery market forecast (\$ billions)

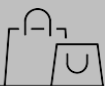


Market Realist^Q

Source: BI Intelligence Estimates

Rynek rośnie w miarę apetytu

X-press Couriers

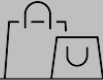

SameDay

www.x-press.com.pl



Adam Tomczak
atomczak@x-press.com.pl



X-press Couriers 
SameDay